

Аналитика

- Предоплата ->считаем часы Брони
- Кассы
- АНАЛИТИКА | Граница смены

Предоплата -> считаем часы Брони

НЕ АКТУАЛЬНО. ЕЩЕ НЕ СДЕЛАНО. НАДО РАЗРАБОТАТЬ ЕСЛИ БУДУТ ЗАПРОСЫ.

Конкурс среди администраторов заведения и менеджеров продаж.

При переводе брони (в календаре бронирования создание записи с указанием времени начала, времени завершения, зала) в статус Предоплата получена и наличии предоплаты - засчитывается количество часов которые забронированы в момент получения предоплаты.

Учитывается дата получения предоплаты. Бронь может быть создана ранее.

Учитывается Платеж с категорией ПО (предоплата) на клиенте и считается открытая на момент получения платежа бронь.

Важно чтобы при переводе брони в статус Предоплата получена - был создан платеж на этом же клиенте.

Засчитывается количество часов на момент получения предоплаты. В дальнейшем клиент может сократить количество часов или увеличить их. Это не отражается. Смысл конкурса - уговорить забронировать больше времени залов и внести предоплату.

Результаты отображаются на отдельной закладке Аналитики.

Учитывается общий зачет по отношению к плановому (план устанавливается до начала месяца).

Показываются результаты по филиалам, кто из сотрудников какого филиала больше набронировал с предоплатами в часах

Показывается результат по сотрудникам с убыванием количества часов броней с предоплатами полученными в этом месяце.

Внимание! Любое изменение брони и любое изменение платежа сохраняется в истории кто и когда его сделал.

Внимание! Брони с клиента удалить нельзя. Их можно только отменить неуспешно. За отмененные брони даже полученные с предоплатой - не учитываются в результатах.

Подделывать результат нельзя!

Кассы

Видео

https://disk.yandex.ru/i/GLWW_QaaXCIGEQ

и тут

<https://www.youtube.com/watch?v=mkb-rc-5B3g>

<https://www.youtube.com/embed/mkb-rc-5B3g>

АНАЛИТИКА | Граница смены

Граница смены позволяет показывать данные не по обычным границам суток (00:00-24:00) а по рабочим сменам (например с 10:00 - 10:00 следующего дня).

Например, рабочая смена начинается с 12:00 и до 24:00, но может продлиться до последнего посетителя который завершит посещение утром следующих суток, тогда Администратор будет оформлять платежи, реализации уже в новых календарных сутках, но еще в своей смене (увеличенной по времени и оплаченной клиентом отдельно).

Тогда нужно установить границу смены где предыдущий сотрудник уже завершил а новый сотрудник еще не приступил, например на 10:00.

Схематически это выглядит так:

[АНАЛИТИКА Граница смены пояснение.png](#)

Для настройки границы смены переходим в Настройки CRM

[АНАЛИТИКА Граница смены Настройка1.png](#)

Редактируем

Внизу находим поле и ставим нужную границы смены. Т.о. Аналитика будет формировать дневные месячные годовые отчеты со сдвигом на границу смены.

[АНАЛИТИКА Граница смены Настройка2.png](#)