

ОТЧЕТ: Многократные клиенты

Путь: Аналитика - Маркетинг - Многократные клиенты

Доступен из всплывашки горизонтального подменю модуля Аналитики и через Все отчеты (слева "бургер" подменю модуля Аналитики)

В аналитике отчет "Многократные клиенты" показывает **клиентов** (ссылка на карточку) по которым **реализации** были в отчетном периоде (дата проводки в реализации) и группируется реализации по сделкам и считает **количество сделок** и выводит там где больше 2-х сделок.

1. Клиент поинтересовался, обратился, поставил бронь, пришел, купил - это все работа в рамках одной сделки. разные обращения - разные сделки.
2. Когда он обращался то мог купить 1 и более раз (разные покупки) поэтому реализаций может быть несколько, но сделка одна мы учитываем в количестве уникальные сделки а не уникальные реализации. Но в сумму берем именно сумму всех реализаций по всем сделкам в этом периоде.
3. Средний чек - это просто отношение всех денег (всех реализаций в этом периоде) к количеству сделок (уникальных обращений).

Да клиент может иметь брони и несколько броней. да клиент может купить несколько раз в рамках обращения, поэтому мы считаем количество сделок на период. Дата выборки - это дата проводок связанных реализаций (Реализация успешно проведена, дата проводки зафиксирована, это финансовая отчетность), но количество обращений - это количество уникальных сделок по этим реализациям.

Многократные клиенты

Многократные клиенты

📅 01.12.2025 10:00 - 01.01.2026 10:00 ▾

ОК

Excel
Копировать
Печать
PDF

Клиент	Сделок	Сумма реализаций
Татьяна	3	27 025.00
Иван	3	11 500.00
Ангелина	3	11 235.00
Тимофей	2	31 625.00
Анастасия	2	15 600.00
Алишер	2	13 570.00
Екатерина	2	13 010.00
Дарья	2	10 340.00

Показано с 1 до 8 из 8 записей

Если нужно посмотреть в принципе клиентов которые неоднократно обратились - просто нужно взять период больше например от 01.01.2000 до текущего времени - тогда отобразится за весь период ведения отчетности в CRM и сумма станет по сути LTV клиента - сумма за весь период жизни клиента с вами (в периоде использования CRM)

Многократные клиенты

📅 01.12.2025 10:00 - 01.01.2026 10:00 ▾

ОК

Excel

Сегодня

Вчера

Месяц

Прошлый

Произвольный

<

Декабрь ▾

2025 ▾

>

<

Январь ▾

2026 ▾

>

W	Пн	Вт	Ср	Чт	Вс	W	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
					30	1	29	30	31	1	2	3	4
48	24	25	26	27	7	2	5	6	7	8	9	10	11
49	1	2	3	4	14	3	12	13	14	15	16	17	18
50	8	9	10	11	21	4	19	20	21	22	23	24	25
51	15	16	17	18	28	5	26	27	28	29	30	31	1
52	22	23	24	25	4	6	2	3	4	5	6	7	8
1	29	30	31	1									

Revision #2

Created 18 January 2026 09:50:01 by Admin

Updated 18 January 2026 10:01:04 by Admin