

mvp автоюрист

Ок, минимальный MVP под автоюриста/аваркома поэтапно так, чтобы уже после первых шагов человек мог **работать из машины** и реально экономить время.

Этап 1. “Вход и привязка” (1 пользователь → 1 CRM)

Цель: бот понимает, кто пишет, и куда (в какую CRM/воронку) сохранять данные.

Что делаем:

- Команда «**Старт**» / «**Подключить CRM**» → бот привязывает пользователя (MAX user_id / чат) к его рабочему аккаунту.
- Бот подтверждает: “Вы подключены, можно создавать кейсы ДТП”.
- Минимальные права: только свои клиенты/кейсы.

Результат: один бот обслуживает многих, но каждый управляет **только своими** данными.

Этап 2. “Кейс ДТП за 30 секунд” (главное для аваркома)

Цель: фиксировать не просто “клиента”, а **дело/кейс ДТП**, потому что именно по нему идут документы, сроки, страховая, суд.

Что делаем:

- Команда «**Новое ДТП**» (или “клиент в ДТП”) → бот задаёт 3–5 коротких вопросов:
 - дата/время, место, авто/госномер (если надо), кратко что случилось
 - телефон клиента (если новый)
- Бот:
 - создаёт (или находит) клиента
 - создаёт **кейс ДТП** в CRM

- возвращает **номер кейса** и “чек-лист что прислать”.

Результат: у автоюриста появляется “папка дела” и номер — дальше всё цепляется к кейсу.

Этап 3. “Документы из чата → в кейс” (фото/сканы)

Цель: человек фоткает паспорт/права/СТС/европротокол и просто отправляет в чат.

Что делаем:

- Бот принимает **изображения и файлы** и автоматически понимает тип:
 - паспорт, водительское, СТС/ПТС, европротокол, постановление/справка, чеки эвакуатора/стоянки
- Бот:
 - складывает файл в хранилище
 - запускает распознавание
 - прикрепляет **и фото, и распознанные данные** к кейсу и клиенту
 - если клиент уже есть — добавляет в существующую карточку, если нет — создаёт нового.

Результат: **никаких “приеду — внесу в CRM”**. Всё попадает в дело сразу.

Этап 4. “Сформировать документы и отдать на печать”

Цель: ваш главный “вау-сценарий”: прислал фото → получил готовый документ → распечатал на мобильном принтере.

Минимальный набор документов для MVP (самые частые и полезные):

1. **Европротокол (заполнение полей из распознанных документов)**
2. **Заявление в страховую**
3. **Опись/перечень документов**

Как это выглядит в работе:

- Команда «**Сформируй европротокол по кейсу №...**»
- Бот собирает данные, если чего-то не хватает — задаёт 1 короткий вопрос.
- Возвращает **PDF** (или DOCX) в чат и/или ссылку на диск.

Результат: автоюрист получает документ “здесь и сейчас” без ноутбука.

Этап 5. “Сроки, календарь, напоминания” (чтобы ничего не забыть)

Цель: автоматом вести сроки и напоминать — в дороге это критично.

Что делаем:

- Подключение Google Calendar (один раз).
- Команда «**Запланируй осмотр/встречу по кейсу**» → бот создаёт событие в календаре и делает запись в CRM.
- Автозадачи по кейсу (минимально):
 - контроль решения страховой (20 дней)
 - “+7 дней” если ответа нет
 - напоминания о недостающих документах
- CRM сама шлёт в чат напоминания/чек-листы по наступлению событий.

Результат: бот становится “дежурным диспетчером” и держит процессы.

Что получится после MVP

Автоюрист сможет **только с телефоном**:

- создать клиента и кейс ДТП,
 - собрать документы фотками,
 - автоматически распознать и прикрепить их в CRM,
 - получить готовые PDF документов для печати,
 - вести сроки через календарь и напоминания из CRM.
-

Что оставляем на следующий этап (не в MVP)

- “Пакет в суд” (иск, конверты, треки, приставы) — это второй релиз.
- Интеграция с Яндекс.Диском как обязательный архив (в MVP можно, но лучше сначала стабильный MinIO/CRM).
- Голос: speech-to-text и text-to-speech.

Если хочешь, я сужу MVP ещё сильнее до **3 функций**, которые дают максимум пользы “здесь и сейчас” (обычно это: кейс ДТП → документы → генерация европротокола/заявления).

Revision #1

Created 14 February 2026 03:38:07 by Admin

Updated 14 February 2026 03:39:02 by Admin