Доработка функционала

- Приоритеты в доработках программного обеспечения

Приоритеты в доработках программного обеспечения

Приоритет	Цель доработок	Комментарий
1	Рост **выручки**	Продающая автоматизация, захват дополнительных лидов, прдающий ИИ-оператор в чат-ботах в нерабочее время, тунннель продаж (прогрев воронки), UP-sale, CROSS-sale, генерация повторных покупок
2	Сокращение бесполезных **расходов**, уменьшение переменных и постоянных расходов для роста прибыли, сокращение потерь в воронке, сокращение оттока активной базы	Неэффктивная реклама которая не конвертируется (ROI=0!), лишний персонал, избыточное дублирование функций у разных сотрудников, закупки по завышенным ценам без мониторинга рынка, производственные потери в процессе обслуживания клиентов, воровство персонала, "окна" в расписании, незагруженность персонала, нерабочие акции и скидки (всем подряд не повышающие повторные продажи)
3	**Скорость** работы персонала в пиковые часы	Высокая производительность каждого сотрудника
4	Страхование и предотвращение **ошибок** человеческого фактора	Правильно заполнить чеки, выбрать в нужных полях нужные значения, правильно определить свободное время для брони, вовремя уведомить о необходимости позвонить.
5	**Удобство** интерфейса для сотрудников	Кнопочки в другом месте, другой формы и другого цвета