

# Звонки

- [Обработка пропущенных звонков](#)

# Обработка пропущенных ЗВОНКОВ

Пропущенные звонки фиксируются. В срм

Мигалка показывает наличие пропущенного.

Если клиент сам перезвонит - пропущенный обрабатывается автоматически.

Если менеджер перезвонит - пропущенный обрабатывается автоматически.

В остальных случаях нужно открывать список пропущенных и перезванивать. Если перезвонить то пропущенный обрабатывается автоматически и мигалка погаснет.

Видео тут <https://disk.yandex.ru/i/d45uBwIYaP5BhA>

Видео тут

<https://www.youtube.com/embed/bO01tnFFTx0>