Звонки

- Обработка пропущенных звонков

Обработка пропущенных звонков

Пропущенные звонки фиксируются. В срм

Мигалка показывает наличие пропущенного.

Если клиент сам перезвонит - пропущенный обработается автоматически.

Если менеджер перезвонит - пропущенный обработается автоматически.

В остальных случаях нужно открывать список пропущенных и перезванивать. Если перезвонить то пропущенный обработается автоматически и мигалка погаснет.

Видео тут https://disk.yandex.ru/i/d45uBwlYaP5BhA

Видео тут

https://www.youtube.com/embed/bO01tnFFTx0